



GCA Comfort^{Plus} Warranty

Oferujemy kompleksową,
dożywotnią gwarancję na
wszystkie implanty piersi GCA
(Nagor i Eurosilicone)

* Gwarancja dotyczy wszystkich implantów piersi z żelam silikonowym GCA (w przypadku BIA-ALCL tych wszczepionych po 1 stycznia 2009 r.) przez odpowiednio wykwalifikowanego i licencjonowanego lekarza, zgodnie z przyjętymi procedurami i technikami chirurgicznymi oraz ściśle według „instrukcji użytkownika” GCA dołączonej do produktu.

Podstawowe informacje o gwarancji Comfort⁺

GC Aesthetics jest producentem i sprzedawcą implantów medycznych i powiązanych produktów i nie zastępuje wiedzy ani doświadczenia zarejestrowanego lekarza. Wszelkie problemy medyczne dotyczące implantów należy omówić z zarejestrowanym lekarzem.

Twój lekarz jest odpowiedzialny za wyjaśnienie i upewnienie się, że jesteś w pełni poinformowana o wszystkich potencjalnych zagrożeniach i powikłaniach związanych z każdym zabiegiem medycznym, w szczególności z implantami piersi..

GCA dostarcza lekarzom szczegółowe instrukcje dotyczące stosowania swoich produktów Nagor i Eurosilicone oraz dostarcza broszurę informacyjną dla pacjenta. Twój lekarz przekaże Ci kopię tej broszury. Jednak materiały te nie mogą zastąpić pełnej i otwartej dyskusji między Tobą a Twoim lekarzem na temat zabiegu, wyboru implantów oraz ryzyka i korzyści z zabiegu..

Jakie produkty są objęte gwarancją?

Implanty piersi wypełnione żelam silikonowym.

Jakie marki są objęte gwarancją?

Wszystkie marki implantów piersi GCA (Nagor i Eurosilicone).

Czy wcześniej wszczepione produkty objęte są gwarancją?

Tak, gwarancja ma charakter retrospektywny i obejmuje wszystkie wszczepione do tej pory żelowe implanty piersi GCA (Nagor i Eurosilicone).

Jak długo trwa gwarancja?Przez całe życie Pacjenta.

Jakie informacje są wymagane i dlaczego?

Jako odpowiedzialna firma przestrzegamy wszystkich wymogów prawnych w krajach, w których prowadzimy handel. Jako minimum

lekarz będzie musiał podać nam: markę, model, rozmiar, numer partii i numer seryjny eksplantowanego produktu (-ów) oraz powód roszczenia, jak udokumentowano w naszym „Formularzu reklamacji klienta”. W zależności od Twojego problemu możemy poprosić o dodatkowe informacje, aby zapewnić jak najlepsze wsparcie.

Jak długo zajmie mi potwierdzenie, czy przysługuje mi roszczenie z tytułu gwarancji GCA?

Naszym priorytetem jest zaufanie klientów. Wszystkie zgłoszenia rozpatrujemy w trybie pilnym, dlatego nasz średni czas odpowiedzi wynosi 72 godziny od otrzymania dokładnych informacji dostarczonych za pomocą "Formularza reklamacji klienta GCA"

Kto może złożyć skargę lub reklamację?

Pracownicy służby zdrowia. Jeśli jesteś pacjentem, zapraszamy do kontaktu z zarejestrowanym lekarzem w celu uzyskania odpowiedniego wsparcia.

Gwarancja w przypadku pęknięcia i / lub przykurczu torebkowego

Przykurcz torebki jest powikłaniem pooperacyjnym. Implanty mogą pękać z różnych powodów, niekoniecznie związanych z wadą materiału. Wszystkie implanty podlegają zużyciu i ich wymiana może okazać się konieczna. Wymiana jednego implantu może oznaczać potrzebę wymiany drugiego, o czym decyduje chirurg.

Co obejmuje ta gwarancja?

GCA zapewnia bezpłatną wymianę implantów w przypadku pęknięcia jednego lub obu * implantów. GCA zapewnia bezpłatną wymianę implantów w przypadku przykurczu torebki tylko (III lub IV stopnia

w skali Bakera) jednego lub obu * implantów.

* Wymiana kontralateralna ma zastosowanie, jeśli lekarz uzna to za konieczne.

Jakie implanty na zamianę są dostępne?

Dowolny model, rozmiar lub styl naszych marek GCA (Nagor lub Eurosilicone) implantów piersi z aktualnego katalogu.

Czy gwarancja obejmuje koszty operacji?

Nie, w przypadku pęknięcia lub przykurczu torebki gwarancja dotyczy tylko produktu i nie obejmuje kosztów operacji.

Jak mogę ubiegać się o gwarancję na pęknięcie lub przykurcz torebki?

Wykwalifikowany chirurg jest zobowiązany do wypełnienia "Formularza reklamacji klienta" GCA i załączyć odpowiednią dokumentację medyczną. Po otrzymaniu odpowiednich informacji, reklamacja zostanie rozpatrzona i potwierdzimy czy wniosek został rozpatrzony pozytywnie.

Gwarancja w przypadku BIA-ALCL

BIA-ALCL, (anaplastyczny chłoniak wielokomórkowy związany z implantem piersi) jest niezwykle rzadkim typem chłoniaka nieziarniczego. Przed zabiegiem chirurdzy są odpowiedzialni za informowanie i edukowanie swoich pacjentów o ryzyku i potencjalnych niekorzystnych skutkach operacji implantacji piersi i powinni doradzać pacjentom w sprawie potencjalnych objawów BIA-ALCL, na które należy zwrócić uwagę, takich jak uporczywy obrzęk lub ból w środku lub wokół piersi. Uważa się, że istnieje wiele różnych czynników, które mogą prowadzić do rozwoju BIA-ALCL. Niezwykle ważne jest, aby pacjent omówił wszelkie obawy związane z BIA-ALCL ze swoim chirurgiem lub wykwalifikowanym personelem medycznym. Aby zakwalifikować się do niniejszej gwarancji, BIA-ALCL musi zostać zdiagnozowane klinicznie przez chirurga lub inne wykwalifikowane

osoby, a potwierdzenie takiej diagnozy powinno być dostarczone do GC Aesthetics w postaci odpowiednich raportów i skanów diagnostycznych z histopatologii / hematologii oraz wszelkich innych raportów uznanych za akceptowalne przez GC Aesthetics.

Czy są jakieś ograniczenia czasowe dotyczące gwarancji?

Gwarancja dotyczy wszystkich implantów GCA (Nagor lub Eurosilicone) wszczepionych od 1 stycznia 2009r. Symptomy powiązane z wszczepieniem implantów piersi nie pochodzących z GCA, nie będą objęte gwarancją.

Skierowanie lekarskie

Jeśli masz jakiegokolwiek obawy dotyczące BIA-ALCL w związku z implantami GCA, powinieneś omówić je ze swoim chirurgiem lub wykwalifikowanym lekarzem.

Co obejmuje ta gwarancja BIA-ALCL?

GCA oferuje następującą gwarancję, gdy BIA-ALCL zostanie potwierdzona przez wykwalifikowanego lekarza i kiedy GCA potwierdzi, że pacjent kwalifikuje się do gwarancji Comfort +:

- Zwrot do 3 000 USD na (a) koszty niezbędnej diagnostyki medycznej i skanów oraz (b) koszt niezbędnej operacji usunięcia implantu (ów) piersi wraz z tkanką bliznowatą.
- W przypadku, gdy pacjent doświadczy wielu kwalifikujących się zdarzeń, GCA dokona tylko jednej płatności do określonej powyżej kwoty maksymalnej i na podstawie przedłożenia pokwitowań potwierdzających poniesione wydatki.

• Implanty zastępcze: GCA zastąpi implanty piersi dowolnym modelem, rozmiarem i stylem z szerokiej gamy implantów piersi GCA, które są obecnie dostępne w naszym katalogu.

Jak zarejestrować „Formularz reklamacji klienta”?

Email produktów Nagora:
ukvigilance@gcaesthetics.com

Email produktów Eurosilicone:
return@gcaesthetics.com



www.gcaesthetics.com

OSTRZEŻENIE

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy istnieją dowody na pęknięcie lub przykurcz torebki lub gdy BIA-ALCL został zdiagnozowany zgodnie z aktualnie zalecanymi wytycznymi przez odpowiednio wykwalifikowanego zarejestrowanego lekarza oraz w związku z implantami piersi GCA (Nagor lub Eurosilicone).

To jest tylko ograniczona gwarancja i podlega warunkom określonym w niniejszym dokumencie. Wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub nie wprost z mocy prawa lub w inny sposób, w tym między innymi dorozumiane gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu, są wykluczone. Wymiana kwalifikowanych implantów piersi GCA (Nagor lub Eurosilicone) i zapłata określonych kwot za niezbędne zabiegi rewizyjne, jak określono w niniejszej ograniczonej gwarancji, są, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, jedynym i wyłącznym środkiem prawnym dla pacjenta.

GCA nie ponosi odpowiedzialności za żadne przypadkowe, pośrednie, wtórne lub szczególne straty, szkody lub wydatki wynikające bezpośrednio lub pośrednio z użycia któregokolwiek z produktów GCA (Nagor lub Eurosilicone). GCA nie przyjmuje ani nie upoważnia żadnej innej osoby do przyjmowania za nią jakiegokolwiek innej lub dodatkowej odpowiedzialności lub odpowiedzialności w związku z produktami GCA (Nagor lub Eurosilicone).